

CASO DE SUCESSO

Riachuelo e RealCloud: Otimização e Gestão de Recursos na Nuvem



RCHLO

A Riachuelo

Fundada em 1947 como parte do Grupo Guararapes, a Riachuelo cresceu rapidamente ao longo dos anos, tornando-se um player dominante no setor de varejo. Com uma abordagem ponta a ponta, desde a produção nas fábricas até a entrega ao cliente, a Riachuelo se destacou pela sua eficiência operacional.

Sendo uma das maiores redes de lojas de departamento do Brasil, a Riachuelo enfrentou desafios significativos ao expandir suas operações e infraestrutura de nuvem para suportar o crescimento exponencial. Com mais de 411 unidades e uma variedade de marcas, incluindo Casa Riachuelo, Carters, e Funlab, a empresa buscava uma solução eficiente para otimizar sua infraestrutura de nuvem e garantir a gestão centralizada de recursos.



Desafios na Era Digital

Com a chegada da pandemia em 2020, a Riachuelo viu a necessidade de expandir sua infraestrutura de nuvem de forma exponencial para suportar as operações crescentes, especialmente com a ascensão do e-commerce e a expansão da Financeira Midway. A complexidade inerente ao rápido crescimento apresenta desafios significativos, especialmente na gestão eficiente de recursos nas principais nuvens, incluindo AWS e Azure.

Adoção da Nuvem e Desafios Iniciais

Edemir Assunção, Head de Cloud e Arquitetura na Riachuelo, destaca que, ao ingressar na empresa, encontrou desafios consideráveis. Com representação em quatro nuvens principais, a Riachuelo buscava garantir o uso assertivo dos recursos, implementar práticas de FinOps, democratizar o acesso aos dados, promover a colaboração e estabelecer frameworks de arquitetura para atender todas as linhas de negócio. Sobre a necessidade de criar processos e adotar uma metodologia para enfrentar estes desafios, Edemir comenta:

“A Riachuelo, e as empresas que compõem o grupo Guararapes, possuem mais de 2100 apis, mais de 120 ferramentas de tecnologias e mais de 6.000 microsserviços distribuídos em aproximadamente 110 contas na nuvem.”

Parceria com a RealCloud e a descoberta de novas soluções

Diante desses desafios, a Riachuelo optou por uma parceria estratégica com RealCloud, adotando soluções como a Spot by NetApp e a Firefly para otimização e gestão de recursos na nuvem.

Gestão de Infraestrutura por meio da Firefly

Com a implementação do Firefly, a Riachuelo iniciou a codificação de sua infraestrutura, permitindo um maior controle e gestão sobre os recursos que anteriormente não eram gerenciados por código. Essa mudança foi crucial para equilibrar e otimizar o ambiente de nuvem, proporcionando maior visibilidade e eficiência operacional.

Os Resultados e a Economia Alcançada

Ao longo dos últimos 12 meses, a Riachuelo alcançou uma economia significativa de aproximadamente 20% do seu gasto total em nuvem, demonstrando um compromisso contínuo com a eficiência e otimização de custos. A implementação eficaz de instâncias Spot em todas as linhas de negócio, aliada à codificação da infraestrutura, contribuiu para uma gestão mais robusta e alinhada com as melhores práticas da indústria.

Ao expandir o uso de instâncias spot, a empresa alcançou uma economia estimada de 35% nos gastos totais com a recursos computacionais em nuvem, enquanto garantia a eficiência operacional e escalabilidade necessárias.

Já com a solução Firefly a Riachuelo alcançou o gerenciamento centralizado dos códigos de infraestrutura, maior controle sobre o versionamento da sua infraestrutura e maior eficiência em correções dos ambientes em nuvem.

O PERCENTUAL DE REDUÇÃO DOS CUSTOS COM INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL ALCANÇOU 60%.

Com a solução Firefly a Riachuelo conseguiu mapear, gerir e monitorar o crescimento dos seus recursos e ativos em nuvem. Edemir destaca: "Com o uso da ferramenta Firefly nós conseguimos catalogar mais de 180 mil assets em nossos ambientes de nuvem e elevar em 35% a quantidade de recursos codificados!"

Próximos Passos para a Otimização Contínua e a Gestão Integral dos Ativos em Nuvem

Com os resultados positivos obtidos até o momento, a Riachuelo planeja expandir a adoção de soluções RealCloud para outras nuvens, mantendo a premissa de utilizar instâncias Spot em todas as linhas de negócio que envolvem microsserviços. Além disso, a Riachuelo pretende continuar a codificar suas infraestrutura em nuvem para manter o controle e a visibilidade dos ativos em seu ambiente de nuvem. A empresa busca atingir uma economia adicional, mantendo-se flexível para as demandas sazonais, como a Black Friday, o Natal e o Dia das Mães.

O Apoio da RealCloud

Edemir Assunção destaca a importância do time da RealCloud por sua parceria contínua e por apresentar soluções inovadoras que impulsionaram a eficiência operacional da Riachuelo:

"Quero destacar a importância do time da RealCloud que tem sido muito parceiro e sempre está junto conosco trazendo e apresentando novas soluções. Eles nos apresentaram e auxiliaram nos testes das soluções da Spot by NetApp e da Firefly que hoje fazem parte e nos ajudam muito em nosso dia a dia." disse Edemir Assunção.

Conclusão

A parceria estratégica entre a Riachuelo e RealCloud demonstra a importância de soluções inovadoras na gestão eficiente da infraestrutura de nuvem. Ao otimizar recursos, adotar as melhores práticas de FinOps e investir na codificação da infraestrutura, a Riachuelo posiciona-se como referência no uso da tecnologia em prol da sustentabilidade do negócio.



Saiba mais sobre a RealCloud



Fale Conosco



+55 (21) 2179 7788

Sobre a RealCloud

A RealCloud, empresa global com sede no Brasil e EUA, é a fornecedora líder de soluções de gerenciamento e otimização contínua de nuvem na América Latina. A abordagem da RealCloud permite que as cargas de trabalho em nuvem de seus clientes tenham a infraestrutura ideal: automatizada, com disponibilidade, performance, segurança e governança ao menor custo possível. Ajuda a seus mais de 180 clientes a economizarem aproximadamente US\$ 300 milhões, tais como: VTEX, Nubank, Wildlife, OLX, iFood, Hotmart, Riachuelo, Bancolombia entre muitos outros gigantes no uso de nuvem no Brasil e na América Latina. Para mais informações, visite <https://www.realcloud.systems/>



© 2024 por RealCloud