

Inter e RealCloud: Eficiência e Inovação com Práticas de FinOps



O Inter

Fundado na década de 1980 como uma financeira, o Inter evoluiu para se tornar um super app completo, listado na Nasdaq, e pioneiro como o primeiro banco digital 100% gratuito do Brasil. Hoje, o Inter oferece serviços financeiros e não financeiros para mais de 36 milhões de clientes, com a meta de alcançar 60 milhões até 2027. Essa trajetória de crescimento acelerado reforça seu posicionamento como referência em inovação e transformação digital.



Desafios com a Expansão na Nuvem

A jornada de migração para a nuvem do Inter começou em 2018, ano em que a empresa também alcançou 1 milhão de clientes. Entretanto, o rápido crescimento exigiu uma abordagem aprimorada para otimizar custos e garantir a escalabilidade. Os principais desafios incluíam a necessidade de monitorar e otimizar a performance de clusters Kubernetes (EKS), o gerenciamento eficiente de mais de 61 clusters e workloads complexos e a implementação de práticas FinOps para otimizar os gastos com nuvem sem comprometer a inovação. Com o crescimento contínuo, era essencial um modelo de operação em nuvem que proporcionasse automação, governança e economia significativa.

A Parceria com a RealCloud

Para enfrentar esses desafios, o Inter firmou uma parceria estratégica com a RealCloud, utilizando a solução Flexera Spot para otimização de custos e maior controle de recursos na nuvem. Essa parceria foi fortalecida também pela adoção das melhores práticas oferecidas pela abordagem de Kubernetes Optimization and Automation da RealCloud, projetada para simplificar e potencializar as operações em ambientes de contêineres. Essa abordagem integrada permite um gerenciamento centralizado e a automação de tarefas críticas, como escalonamento dinâmico e alocação eficiente de recursos, impulsionando a performance e a previsibilidade das cargas de trabalho.

Implementação Técnica e Benefícios

Segundo Sandinilson Passos, Especialista em Cloud responsável pela implantação da solução pelo Inter, o processo de adoção seguiu uma estratégia estruturada com validação do impacto da plataforma em um ambiente de desenvolvimento, produção de blueprints para o provisionamento automatizado utilizando Terraform e migração progressiva dos clusters. De um total de 61 clusters, 49 já foram migrados, sendo 18 de produção. A transição proporcionou diversos ganhos operacionais, como a redução do tempo de atualização dos clusters devido à automação e uma gestão simplificada de workloads.

Com a abordagem Kubernetes Optimization and Automation, a equipe do Inter também se beneficiou de insights acionáveis para otimização de custos e recomendações inteligentes para distribuição de recursos em tempo real, aumentando a eficiência e garantindo maior disponibilidade dos serviços em momentos de pico. Essa combinação de ferramentas otimizadas fortaleceu a capacidade do time de DevOps de se concentrar em projetos de inovação, reduzindo atividades manuais repetitivas e melhorando a escalabilidade do ambiente de forma segura e eficiente.

Resultados Obtidos

A parceria resultou em uma redução superior a 72% dos custos de computação On-demand em ambientes produtivos com instâncias Spot, atuando na capacidade computacional que excede a cobertura de savings plans. A plataforma Flexera Spot automatizou processos críticos, como o rollout de instâncias durante atualizações de clusters, reduzindo significativamente o tempo e esforço manual. A economia obtida permitiu ao Inter reinvestir em outras iniciativas, como a expansão de serviços no Super App.

Segundo Thamisa da Hora, FinOps Practitioner no time de IT Economics do Inter, FinOps não é apenas sobre reduzir custos, mas sim sobre otimizar e extrair o máximo valor da nuvem.

Com a parceria da RealCloud, o Inter conseguiu transformar essa visão em realidade, com eficiência e escalabilidade.

“O suporte da RealCloud foi excepcional, com um acompanhamento próximo e insights que ajudaram a implementar a solução de forma segura e eficiente.”

Sandinilson Passos, Especialista em Cloud no Inter.

Conclusão

A parceria entre o Inter e a RealCloud exemplifica como a combinação de tecnologia avançada e uma abordagem estratégica pode transformar desafios de crescimento em oportunidades de inovação. Com práticas robustas de FinOps e gestão eficiente de recursos, o Inter fortalece sua posição como líder no setor financeiro digital.

Desafios Superados

A disseminação da cultura de FinOps em uma estrutura de TI robusta e diversificada exigiu esforços para promover a responsabilidade compartilhada e o alinhamento de todas as equipes. A estratégia de priorizar workloads menos críticos antes de avançar para ambientes de produção garantiu uma transição estável e sem interrupções.

Próximos Passos

O Inter planeja concluir a migração de todos os clusters EKS para instâncias Spot e focar em estratégias de rightsizing para garantir a alocação otimizada de recursos por microserviço. Além disso, pretende continuar investindo na parceria com a RealCloud para aprimorar ainda mais a governança e a performance de sua infraestrutura.



+55 (21) 2179 7788

Sobre a RealCloud

A RealCloud é líder em soluções de gestão e otimização de nuvem na América Latina, ajudando empresas a alcançar eficiência operacional com redução de custos e aumento de performance. Com clientes como VTEX, iFood e Hotmart, a RealCloud já auxiliou na economia de mais de US\$ 330 milhões em gastos com nuvem. Saiba mais em: realcloud.ai



© 2025 por RealCloud