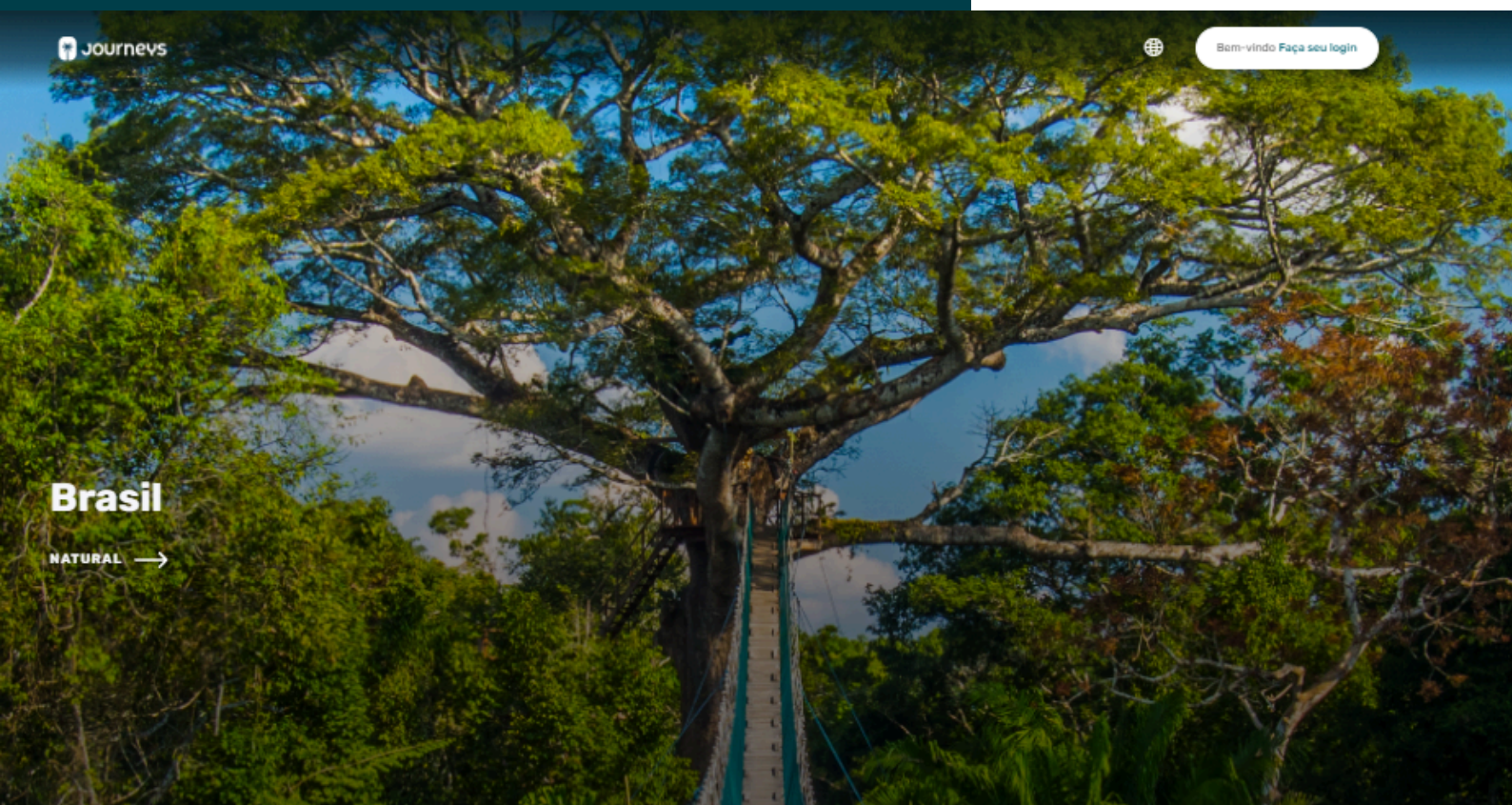


Journeys e RealCloud: Revisão de arquitetura – Melhores práticas de segurança e confiabilidade na AWS



A Journeys

Journeys é uma empresa especializada em organização logística e intermediação de serviços turísticos no Brasil, com mais de 20 anos de experiência no mercado. Ela se destaca por desenhar e operar experiências de viagem e programas sob medida, combinando uma verdadeira cultura de serviço, exploração do território e recursos tecnológicos.

A Journeys é reconhecida pela originalidade, soluções criativas e pela valorização de relações comerciais de longo prazo, sendo uma parceira confiável e altamente competitiva no setor de turismo.



O CASE DA JOURNEYS COM A REALCLOUD

Em 2023, a Journeys, uma empresa com um forte foco em inovação e eficiência operacional, identificou a necessidade de otimizar suas operações na nuvem. Com uma aplicação web que lidava com mais de 800 mil requisições diárias e picos de até 1.200.000, a empresa buscava reduzir a latência e melhorar a segurança de suas operações, garantindo a entrega de informações críticas do setor de turismo com máxima eficiência.

OS DESAFIOS TECNOLÓGICOS E DO NEGÓCIO

A Journeys enfrentava um desafio significativo em um mercado altamente competitivo, onde cada segundo de latência poderia impactar diretamente sua competitividade, porém mantendo a segurança como prioridade de acordo com as melhores práticas de governança da AWS.

IMPLEMENTANDO A REVISÃO DE ARQUITETURA NOS AMBIENTES DA JOURNEYS

A RealCloud realizou uma revisão completa da arquitetura da Journeys na AWS, implementando mudanças significativas para otimizar a performance e a segurança. Entre as ações implementadas, destacam-se a configuração do AWS CloudWatch, a ativação de regras no AWS Config e a reorganização do AWS IAM.

A RealCloud também orientou a Journeys na adoção de práticas de escalabilidade que não dependiam apenas do aumento de recursos computacionais, mas sim da otimização de sua arquitetura e uso inteligente dos serviços AWS.

OS RESULTADOS OBTIDOS PELA JOURNEYS

Com as implementações realizadas pela RealCloud, conseguiu melhorar diretamente a performance do negócio e sua competitividade no mercado.

Essas mudanças permitiram à Journeys não só atender, mas superar as expectativas de seus clientes, mantendo a excelência operacional mesmo durante picos de demanda. Cada segundo de diminuição na latência teve um impacto direto na capacidade da empresa de competir com outros players do mercado, consolidando sua posição como líder no setor de turismo.

OS PRÓXIMOS PASSOS

A Journeys planeja continuar a otimizar suas operações na AWS, explorando novas soluções de segurança e automação para continuar oferecendo serviços de alta qualidade e confiabilidade. A empresa também pretende investir em tecnologias de ponta, como inteligência artificial e machine learning, para aprimorar ainda mais a personalização e eficiência de suas operações. A RealCloud seguirá como parceira estratégica, auxiliando a Journeys na implementação dessas inovações e garantindo que a segurança e a confiabilidade permaneçam no centro de suas operações.

"A RealCloud foi essencial para garantir que nossa arquitetura na AWS estivesse otimizada para alta performance e segurança, permitindo que atendêssemos às necessidades de nossos clientes com agilidade e confiabilidade. A parceria nos ajudou a consolidar nossa posição no mercado e a continuar oferecendo serviços de qualidade superior."

Gianfranco Ronchi, Diretor de TI da Journeys

O PAPEL DA REALCLOUD

A RealCloud desempenhou um papel crucial na revisão da arquitetura da Journeys, implementando soluções que melhoraram a performance e a segurança das operações na AWS, garantindo que a empresa pudesse atender às demandas de um mercado altamente competitivo com agilidade e confiabilidade.



+55 (21) 2179 7788



RealCloud

Sobre a RealCloud

A RealCloud, empresa global com sede no Brasil e nos EUA, é a principal provedora de soluções de gerenciamento e otimização contínua de nuvem na América Latina. A abordagem inovadora da RealCloud permite que as cargas de trabalho em nuvem de seus clientes tenham uma infraestrutura automatizada por IA e CloudOps, com disponibilidade, desempenho, segurança, governança e custos otimizados. A empresa tem ajudado mais de 180 clientes a economizarem mais de US\$ 320 milhões, incluindo grandes empresas como VTEX, Nubank, Wildlife, OLX, Americanas, iFood, Hotmart, Riachuelo, Bancolombia, entre outros líderes em adoção de tecnologias em nuvem na América Latina, América do Norte e Europa. Para mais informações, visite realcloud.ai

© 2024 por RealCloud